

## Fahrgastbefragung im Verkehrsverbund Oberelbe

### Umfrage zu diesjährigem ÖPNV-Kundenbarometer

Ab dieser Woche läuft bis zu den Sommerferien im Auftrag der Dresdner Verkehrsbetriebe AG (DVB) und des Verkehrsverbundes Oberelbe (VVO) eine umfangreiche telefonische Befragung im gesamten Verbundraum. Die Erhebung wird mit dem Ziel durchgeführt, aktuelle Daten über die Zufriedenheit der Fahrgäste mit der Qualität im Nahverkehr zu erhalten. Diese Umfrage für das ÖPNV-Kundenbarometer findet jährlich statt – die Ergebnisse werden im Herbst vorgestellt.

Die Interviewer fragen unter anderem nach der Zufriedenheit mit Liniennetz, Anschlüssen, Ticketsystem, Sauberkeit und Sicherheit in Fahrzeugen und an Haltestellen oder dem Kundenservice. Ein zusätzlicher Fragenkomplex widmet sich dem Deutschlandticket. Nach persönlichen Daten wird nicht gefragt. Im Interesse fundierter und repräsentativer Ergebnisse bitten die DVB und der VVO die Fahrgäste um die Teilnahme an der Befragung. Selbstverständlich werden alle mitgeteilten Daten vertraulich behandelt.

Viele ÖPNV-Unternehmen und Verkehrsverbände aus ganz Deutschland stellen sich schon seit vielen Jahren regelmäßig dem Urteil ihrer Kunden. Die DVB sind seit 2000 dabei, der VVO beteiligt sich seit 2005 jährlich am Kundenbarometer. Die Unternehmen beauftragten erneut das renommierte Marktforschungsinstitut Kantar mit der Umfrage. Die Ergebnisse werden mit denen aller teilnehmenden Verkehrsunternehmen verglichen und anhand des Branchendurchschnitts bewertet.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

#### **Christian Schlemper**

Pressesprecher  
Verkehrsverbund Oberelbe GmbH (VVO)  
Telefon: 0351 8526512  
[presse@vvo-online.de](mailto:presse@vvo-online.de)  
[www.vvo-online.de](http://www.vvo-online.de)  
[www.twitter.com/vvo\\_presse](https://www.twitter.com/vvo_presse)

#### **Falk Lösch**

Pressesprecher  
Dresdner Verkehrsbetriebe AG (DVB)  
Telefon: 0351 8571194  
[presse@dvbag.de](mailto:presse@dvbag.de)  
[www.dvb.de](http://www.dvb.de)